









ARBEJDSARK

# SPOT EN FORBUGER

<p><b>Spot en forbruger</b></p>	 <p>Hvad <b>tænker</b> han/hun, når problemet opstår?</p>	 <p>Hvor <b>befinder</b> han/hun sig, når problemet opstår?</p>
 <p>Hvad <b>siger</b> han/hun, når problemet opstår?</p>	 <p><b>Tegn</b> en bruger</p>	 <p>Hvad <b>gør</b> han/hun, når problemet opstår?</p>
 <p>Særlige indsigter fra interview og observationer</p>	<p>Beskriv en typisk bruger</p>	<p>Som _____ (bruger) har jeg brug for _____ (behov), fordi _____ (indsigt).</p>