

TJEKLISTE // TEMA: TURISME

# TURIST PERSONA

En persona er en fiktiv person, der repræsenterer en typisk brugers eller en målgruppes behov, ønsker og adfærd.

## Sådan kan du lave en persona

- Interview en bruger med hjælp fra tjeklisten nedenfor.
- Tegn din persona og beskriv, hvad vedkommende siger, gør, tænker og føler.

### Om personaen

Hvem er personen? Alder, kønsidentitet, bosted

### Dagligdagen

Hvad laver personen til dagligt? Går personen i skole eller på arbejde? Hvad er personens yndlingsfag eller jobfunktioner?

### Hobbies og interesser

Hvilke hobbies og interesser har personen? Hvilke sportsgrene, spil eller kreative ting kan personen lide?

### Sociale medier

Hvilke sociale medier bruger personen? Instagram, TikTok, Snapchat eller noget andet? Hvor meget tid bruger personen på sociale medier?

### Rejsedestination

Hvor foretrækker personen at rejse hen? Hvor ofte rejser personen?

### Rejseform

Hvilke typer rejser tager personen oftest på? Aktiv rejse, charterferie, kørselv ferie, kulturrejse, byferie etc.?

### Rejseinspiration

Hvor får personen inspiration og idéer til sine rejser? Bruger personen sit netværk? Hvilke medier giver god inspiration?

### Planlægning af rejser

Planlægger personen rejsen selv eller sammen med sin familie eller venner? Køber personen en pakkerejse eller får hjælp af en rejseagent?

### Rejseinformation

Hvordan foretrækker personen at få rejseinformation? Vil personen helst se videoer, læse artikler eller noget andet?

TJEKLISTE // TEMA: TURISME

- Klima og bæredygtighed**  
Tænker personen på klima og bæredygtighed i forbindelse med valg af rejser (destination, transportform, oplevelser mv.)? Hvilke klimahensyn træffer personen?
- Motivation for klima og bæredygtighed**  
Hvad kan motivere personen til at vælge mere klimavenlige rejseformer og oplevelser? Skal rejsen fx være billig eller give noget andet?
- Udfordringer og barrierer for klimavenlige valg**  
Hvad kan forhindre personen i at være klimavenlig? Mangler personen tid, motivation eller andet?
- Fremtidsdrømme**  
Hvad drømmer personen om at blive eller gøre i fremtiden? Hvor drømmer personen om at rejse hen? Hvordan kan hensynet til klima og bæredygtighed forenes med disse drømme?